

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO

WWW.GASCOPACKS.GASCO.CL O GASCO PACKS

VERSIÓN VIGENTE AL 17 DE OCTUBRE DE 2022

Estos términos y condiciones son complementarios y forman parte de los términos y condiciones generales de la aplicación de Gasconnect, los cuales se encuentran disponibles en la aplicación y en él están contenidos y descritos los derechos y obligaciones que deben ser cumplidos por todo quien utilice la plataforma regulada en este instrumento.

I. ¿QUÉ ES GASCO PACKS?

Gasco Packs (en adelante e indistintamente, la “Plataforma”) es un sitio web en el cual el Usuario podrá adquirir códigos de prepago en packs de cargas de gas de cilindros, para el canje de cargas de gas a través de la aplicación móvil Gasconnect, en adelante los “Códigos de Prepago”.

Gasco Packs es administrada por la sociedad **GASCO GLP S.A.**, RUT N° 96.568.740-8, domiciliada en Santo Domingo N°1061, comuna y ciudad de Santiago y representada legalmente por don Marc Llambías Bernaus.

II. CAPACIDAD

Para acceder y utilizar la plataforma los usuarios deberán ser mayores de edad, tener capacidad legal para contratar y cumplir con las condiciones comerciales que GASCO ha determinado para la utilización de los servicios disponibles en la Plataforma.

III. ¿QUIÉN PUEDE HACER USO DE GASCO PACKS?

Para poder ser Usuario de GASCO PACKS, la persona deberá:

- i. Ser mayor de 18 años de edad. En caso de ser menor de 18 años de edad, el Usuario deberá contar con la autorización de su madre, padre o tutor legal para aceptar los presentes términos y condiciones y hacer uso de Gasco Packs.
- ii. Manifiestar la aceptación pura y simple de estos términos y condiciones de uso de GASCO PACKS, a través del botón o checkbox dispuesto al efecto, previo al acceso a la compra de los Códigos de Prepago.

La aceptación de los presentes términos y condiciones constituye una declaración de que el Usuario conoce, comprende y acepta todas y cada una de sus estipulaciones, quedando a partir de ese momento vinculado a ellas y, en subsidio, a las leyes de la República de Chile.

Si el Usuario no acepta los presentes términos y condiciones o no está de acuerdo con alguna de sus estipulaciones, no podrá hacer uso de Gasco Packs.

IV. ¿CÓMO FUNCIONA GASCO PACKS?

Una vez que hayas ingresado y aceptado los presentes Términos y Condiciones, podrás elegir uno de los diferentes packs de cargas de gas ofrecidos en la Plataforma. Una vez escogido tu pack deberás completar el formulario dispuesto para estos efectos, ingresando ciertos datos personales tales como nombre, apellido, número de cédula de identidad y email.

La información solicitada es necesaria para que puedas hacer uso de Gasco Packs: enviarte el código a tu correo, para hacer uso del código en Gasconnect, hacer seguimiento en caso de reclamos o que sea necesario dar soporte a alguna solicitud; compartir únicamente la información estrictamente necesaria con terceros proveedores de Gasconnect o para prestar el servicio de Gasco Packs; envío de emails con promociones u ofertas de productos y servicios Gasco al correo que hayas ingresado.

Al aceptar estos términos y condiciones declaras que:

- i. Asumes el compromiso expreso de veracidad, autenticidad y actualización de toda la información, datos y antecedentes que entregue en Gasco Packs.
- ii. Te haces personalmente responsable de los perjuicios ocasionados por errores e imprecisiones en los datos e información ingresada en los formularios que deba completar en Gasco Packs.

GASCO GLP S.A. tendrá permanentemente la prerrogativa de confirmar la información y datos suministrados por cada Usuario, a través de la solicitud de cualquier tipo de documentación adicional a fin de verificar los datos aportados por el Usuario.

En caso de dificultades o impedimentos técnicos para completar el formulario, podrás requerir soporte técnico de GASCO PACKS, a través del número telefónico 600 822 22 22 o vía correo electrónico remitiendo su consulta a servicioalcliente@gasco.cl.

Una vez completados los datos del formulario, podrás revisar en la ventana desplegada una descripción del pack seleccionado: los productos que incluye, el precio del pack, y cualquier otro costo aplicable.

Posterior a esto, para poder realizar la compra de tu Código de Prepago deberás presionar “Ir a pagar”, momento en que se entenderá formado el consentimiento respecto a tu solicitud de compra y serás redirigido al sitio web del medio de pago, el cual verificará la disponibilidad del medio de pago seleccionado, vigencia y cupo respectivo.

Efectuado el cargo en el medio de pago respectivo se entenderá confirmado tu pago, con su correspondiente orden de compra y te enviaremos al correo registrado el comprobante de compra y el envío del Código de Prepago para que pueda ser utilizado en la aplicación Gasconnect conforme a las indicaciones de la Plataforma.

Una vez perfeccionada la compra, enviaremos además estos términos y condiciones o un hipervínculo de ellos, para que puedas acceder a éstos y descargarlos.

V. CONDICIONES PARTICULARES DE LOS CÓDIGOS DE PREPAGO

Previo a la compra de un Pack es importante que comprendas las siguientes condiciones:

- (i) Cada Pack que compres por medio de Gasco Packs corresponde a un Código de Prepago que podrás utilizar para hacer la compra de las cargas de gas GASCO correspondientes al Pack seleccionado, ya sean de 5, 11, 15 o 45 kilogramos.
- (ii) Al momento de utilizar el Código de Prepago deberás contar con el/los cilindros del formato que desees y tienes derecho a canjear, los que podrán ser marca GASCO o de otra compañía.
- (iii) Se entenderá perfeccionada la compraventa de las cargas de gas a que da derecho el canje de un Código de Prepago, en el momento que el Distribuidor entrega al cliente el cilindro de Gas, previamente canjeado a través de la aplicación Gasconnect.
- (iv) Se podrán comprar un máximo de un (1) Código de Prepago por Usuario al mes.
- (v) Cada Código de Prepago podrá ser utilizado únicamente a través de la aplicación Gasconnect y tendrá una vigencia de un (1) año desde la fecha del envío al correo electrónico registrado al momento de la compra.
- (vi) Al utilizar el Código de Prepago para la compra de cargas de gas, entiendes que no es acumulable con otros descuentos ni promociones.

VI. ¿QUÉ ACTIVIDADES SE ENCUENTRAN PROHIBIDAS EN GASCO PACKS?

Se encuentra prohibido para los Usuarios:

- i. Implantar en Gasco Packs virus o cualquier aplicación informática que inhabilite, destruya, modifique o afecte de cualquier modo el habitual funcionamiento de Gasco Packs, sus sistemas, plataformas, software y hardware, sus partes, componentes o piezas, los servidores que sustentan Gasco Packs, los computadores, notebook, smartphone u otros dispositivos o equipos informáticos de los administradores o Usuarios, y a su vez, interferir con la seguridad informática de Gasco Packs, generando un daño o perjuicio material o moral a GASCO GLP S.A. y/o a terceros;
- ii. Bloquear, impedir o interrumpir el uso de Gasco Packs a terceros, bloquear, hackear, interrumpir, intervenir, o adulterar Gasco Packs y su contenido de cualquier forma;
- iii. Utilizar cuentas y/o datos personales de terceros, sin autorización del titular;
- iv. Sustraer, utilizar, difundir y/o dar mal uso de la información y contenidos de Gasco Packs, ya sea utilizando procesos automatizados, mecánicos o manuales o del administrador u otros Usuarios de Gasco Packs;
- v. Transferir o transmitir a cualquier título o por la vía de cualquier mecanismo, información personal o bases de datos de Gasco Packs;
- vi. Utilizar Gasco Packs para menoscabar a personas o instituciones, afectando su honor, honra, imagen y dignidad, o ejecutando cualquier acto difamatorio, injurioso, amenazador o incitador al odio, respecto de cualquier persona natural o jurídica, como,

- asimismo, utilizar Gasco Packs para infringir cualquier norma jurídica vigente o futura, local o internacional.
- vii. infringir de cualquier modo la ley N° 21.459 que establece normas sobre delitos informáticos o la que la reemplace;
 - viii. Efectuar a través de Gasco Packs cualquier acto delictual o fraudulento;
 - ix. Vulnerar a través de Gasco Packs cualquier creación intelectual que esté protegida por derechos de autor o privilegios industriales de GASCO GLP S.A., los administradores de Gasco Packs o de cualquier Usuario.
 - x. Recopilar datos y antecedentes de Gasco Packs con objetivos promocionales, propagandísticos, proselitistas o publicitarios;
 - xi. Transmitir desde Gasco Packs cadenas de mail o mensajes, basura o spam o y/o correos electrónicos masivo no deseados.

En el evento de establecerse la falta de veracidad total o parcial de la información proporcionada por el Usuario, o la comisión de alguna de las conductas prohibidas mencionadas, GASCO GLP S.A. podrá:

- i. Resolver y poner término inmediato a la relación con el Usuario;
- ii. Negar total o parcialmente el acceso del Usuario a Gasco Packs o alguna de sus funcionalidades o contenidos;
- iii. Ejercer las acciones legales que fueren procedentes en contra del Usuario.

VII. ¿DE QUIÉN ES EL CONTENIDO DE GASCO PACKS?

Todo el contenido de Gasco Packs incluyendo, por ejemplo, su diseño, los textos, fotografías, marcas comerciales y signos distintivos, software utilizado, entre otros, son de propiedad de GASCO GLP S.A. o bien, ostenta el título de licenciataria de los mismos, en adelante en su conjunto los "Contenidos".

La explotación de los Contenidos en cualquiera de sus formas, es decir, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso de Gasco Packs; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público o cualquier otra, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de GASCO GLP S.A.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a Gasco Packs por el Usuario o por un tercero, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GASCO GLP S.A. no es responsable por daños causados derivados de:

- i. Datos inexactos, erróneos o falsos ingresados por los Usuarios.
- ii. Suspensiones o fallas de Gasco Packs y/o software de Gasco Packs derivadas de situaciones que no están bajo el control razonable de GASCO GLP S.A.
- iii. Virus o cualquier otra forma de intervención informática por parte de terceros que pueda afectar los equipos o dispositivos de los Usuarios, siendo estos terceros exclusivamente responsables frente a los Usuarios afectados.
- iv. Falta de continuidad o suspensión de funcionamiento de Gasco Packs como consecuencia de eventos de caso fortuito o fuerza mayor, circunstancias técnicas o simples decisiones estratégicas del administrador de Gasco Packs.
- v. Actos delictuales o ilícitos de cualquier especie que comentan los Usuarios o terceros no registrados por intermedio de Gasco Packs.
- vi. Vulneraciones a la propiedad industrial e intelectual, ejecutadas por los Usuarios o terceros no autorizados a través de GASCO GLP S.A.
- vii. Violaciones a la ley N° 21.459 que establece normas sobre delitos informáticos o la que la reemplace, efectuadas por Usuarios o terceros no autorizados a través de Gasco Packs;
- viii. Creación de cuentas o registros a través de suplantación de identidad o uso indebido de datos personales de terceros.

En virtud de lo anterior GASCO GLP S.A., sus administradores, fundadores, directores, socios, accionistas, gerentes, ejecutivos, asesores y otros colaboradores, no se hacen responsables de los daños o perjuicios, directos e indirectos, previstos e imprevistos, por actos u omisiones derivados de las circunstancias expuestas precedentemente como de cualquier otra situación que revista condición ilícita aun cuando no esté expresamente indicada en la enumeración anterior y el Usuario no les podrá imputar responsabilidad legal ni impetrar o requerir el pago de indemnizaciones por daño emergente, lucro cesante ni daño moral, o cualquier otro tipo de compensación.

IX. GARANTÍAS Y DERECHO A RETRACTO

El Usuario podrá poner término al contrato celebrado dentro del plazo de diez (10) días contados desde la recepción del Código de Prepago correspondiente a un Pack en el correo registrado al momento de la compra. Podrás ejercer este derecho siguiendo los siguientes pasos:

- i. Llamar al 600 822 22 22 o desde el formulario de contacto www.gasco.cl/contacto indicando que se quiere hacer devolución de la adquisición del Código de Prepago comprado.
- ii. Verificaremos que contamos con la información necesaria para corroborar que el Usuario cumple con las condiciones necesarias para hacer devolución del dinero en el plazo de (1) día hábil desde la solicitud de devolución.
- iii. En caso de que aplique devolución, el usuario será notificado por correo electrónico y en un plazo de 10 días hábiles desde que se hayan verificado los antecedentes del cliente, se hará efectiva la devolución del dinero a una cuenta bancaria a nombre del cliente o se emitirá un vale vista para tu retiro.

Sin embargo, no podrás ejercer este derecho si dentro del plazo indicado se ha hecho uso parcial o total del Código de Prepago correspondiente al Pack.

Si el Código de Prepago presentare alguna falla o defecto dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha que fue recibido, podrás optar libremente entre su cambio (reenvío de un nuevo código) o la devolución de la cantidad pagada, salvo que la falla o defecto sea por un acto o hecho no imputable a Gasco. Para ejercer tu derecho deberás:

- i. Llamar al 600 822 22 22 o desde el formulario de contacto www.gasco.cl/contacto, indicando si deseas un nuevo código o la devolución de tu dinero.
- ii. Se dará un plazo de (1) día hábil desde la solicitud para recabar la información necesaria para corroborar que efectivamente el código presente fallas.
- iii. En caso de que aplique el envío de un nuevo código, el usuario será notificado por correo electrónico y se le hará llegar el nuevo código en un plazo de 5 días hábiles
- iv. En caso de que aplique devolución, el usuario será notificado por correo electrónico y en un plazo de 10 días hábiles desde que se hayan verificado los antecedentes del cliente, se hará efectiva la devolución del dinero a una cuenta bancaria a nombre del cliente o se emitirá un vale vista para tu retiro.

Sin perjuicio de lo dispuesto, respecto de las cargas de gas adquiridas en virtud del Código de Prepago a través de la App Gasconnect gozarás de las garantías legales y de los beneficios adicionales a las normas de protección de los derechos de los consumidores respectivas en conformidad a los términos y condiciones de la App Gasconnect.

X. ¿HASTA CUÁNDO SON VÁLIDOS LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Los presentes términos y condiciones serán vinculantes para el Usuario desde el momento los haya aceptado y la Plataforma se mantenga en funcionamiento. GASCO GLP S.A. se reserva el derecho de mantener en operación la Plataforma durante el tiempo que estime conveniente, pudiendo modificar total o parcialmente su contenido sin autorización ni notificación del Usuario.

GASCO GLP S.A. podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, haciendo públicos en el sitio www.gascopacks.gasco.cl los términos actualizados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los diez (10) días de su publicación.

XI. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Todo lo relativo a la existencia, validez, interpretación, alcance y/o cumplimiento de los presentes términos y condiciones está regido exclusivamente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de los presentes términos y condiciones será sometida a los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Santiago de Chile.

Sin perjuicio de lo dispuesto, el Usuario se obliga a notificar a GASCO por escrito cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa Gasco Packs y a sus Contenidos y servicios prestados a través de él, y

dar a GASCO un plazo de 120 días previos para responder al Usuario, antes de recurrir al ejercicio de las acciones legales pertinentes.

El Usuario tendrá derecho a acudir siempre ante el tribunal competente conforme a las disposiciones establecidas en la ley 19.496.

XII. INFORMACIÓN ADICIONAL Y COMUNICACIONES

Toda comunicación que el Usuario estime remitir a GASCO GLP S.A. con motivo de la Plataforma deberá efectuarse vía correo electrónico dirigido a servicioalcliente@gasco.cl. A su vez, toda comunicación que GASCO GLP S.A. estime remitir al Usuario, para el cumplimiento de estos términos y condiciones y la mejor provisión de los servicios, deberá efectuarse por correo electrónico remitido a la dirección electrónica señalada por el Usuario en su formulario y/o será publicada en el sitio www.gascopacks.gasco.cl.

Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con GASCO GLP S.A. a través de la casilla de correo electrónico servicioalcliente@gasco.cl o bien a través de la sección “Contáctanos” de Gasco Packs.